



**National Academic**

# Permanente annuleringsverzekering

*Versie 2009.1*



## Bijzondere verzekeringsvoorwaarden permanente annuleringsverzekering

Deze verzekeringsvoorwaarden geven - in aanvulling op of in afwijking van de algemene verzekeringsvoorwaarden - zo duidelijk mogelijk weer wat u van de annuleringsverzekering van National Academic mag verwachten. Zo wordt duidelijk waar u al dan niet recht op heeft en wat National Academic allemaal van u verwacht.

Bij verzekeringen is er sprake van vaktaal. Daarom volgen hieronder enkele begripsomschrijvingen om voor u zo duidelijk mogelijk weer te geven wat er bedoeld wordt. Alle woorden die worden verklaard in de begripsomschrijvingen, staan cursief gedrukt in de verzekeringsvoorwaarden.

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

#### a. *Annuleringskosten*

Verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.

#### b. *Ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel*

Ziekte of ongeval, dusdanig dat er sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

#### c. *Niet gebruikte reisdagen*

Reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.

#### d. *Premie*

Premie, kosten en assurantiebelasting.

#### e. *Reis*

Geboekt vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

#### f. *Reisgenoot*

De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

#### g. *Reissom*

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onderbegrepen.

#### h. *Reissom per dag*

Ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

#### i. *Samengestelde reis*

Een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie).

#### j. *Verzekerde*

1. De in de polis genoemde verzekeringnemer, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie National Academic heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen.
2. De bij verzekeringnemer inwonende partner en/of inwonende kinderen voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald.
3. De van verzekeringnemer uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die worden onderhouden door verzekeringnemer, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald.
4. De van verzekeringnemer wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar, voor zover uit de polis blijkt dat voor hen premie is betaald.

## Artikel 2. Geldigheidsduur verzekering

Naast hetgeen in artikel 4 van de Algemene verzekeringsvoorwaarden staat vermeld met betrekking tot de geldigheidsduur van de verzekering, eindigt de permanente annuleringsverzekering ook zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.

De verzekering eindigt ook voor de onder *verzekerde* bedoelde:

- a. inwonende partner als deze niet langer inwonend is bij verzekeringnemer;
- b. inwonende kinderen als deze niet langer inwonend zijn bij verzekeringnemer;
- c. uitwonende kinderen als deze niet langer studerende zijn of niet langer onderhouden worden door verzekeringnemer;
- d. uitwonende kinderen zodra zij 27 jaar zijn geworden;
- e. uitwonende kinderen zodra het co-ouderschap ophoudt.

## Artikel 3. Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- a. voor *annuleringskosten* begint na boeking van de *reis* en eindigt op het tijdstip van aanvang van de reis;
- b. voor niet *gebruikte reisdagen* geldig is vanaf het moment van aanvang van de reis tot en met de einddatum van de *reis*.

## Artikel 4. Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

## Artikel 5. Dekking annuleringskosten

<i>Dekkingsoverzicht</i>	<b>Standaarddekking</b>	<b>Excellentdekking</b>
Totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis	Zoals vermeld op het polisblad	Zoals vermeld op het polisblad
Totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	Zoals vermeld op het polisblad	Zoals vermeld op het polisblad
Waarvan ten hoogste voor:		
<i>Annuleringskosten:</i>	Kostprijs	Kostprijs
Niet gebruikte reisdagen: Vertreksvertraging, langer dan 8 uur	Reissom per dag, max. 3 dagen	Reissom per dag, max. 3 dagen
Ziekenhuisopname	Reissom per dag	Reissom per dag
Voortijdige terugkeer	Reissom per dag	100 % aandeel in de reissom

Uitkering wordt verleend voor *annuleringskosten* als gevolg van een van de volgende onzekere gebeurtenissen:

- a. overlijden, ziekte of ongevalletsel van de *verzekerde*, welke van dien aard is, dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand de *verzekerde* op medische indicatie niet aan de *reis* kan deelnemen;
- b. overlijden, *ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel* van familieleden in de eerste of tweede graad of huisgenoten van *verzekerde*;
- c. zwangerschap van *verzekerde* of partner;
- d. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van *verzekerde*, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- e. het door *verzekerde* onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis;
- f. een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- g. overlijden, *ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel* van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet mogelijk is;
- h. het door *verzekerde* op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;

- i. werkloosheid van *verzekerde* na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
- j. na werkloosheid van *verzekerde*, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
- k. definitieve ontwrichting van het huwelijk van *verzekerde*, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- l. het, buiten de schuld van *verzekerde* om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- m. het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door *verzekerde* te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder;
- n. (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van *verzekerde* en niemand anders dan *verzekerde* deze zorg kan verlenen;
- o. verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van *verzekerde* op de dag van vertrek. *Verzekerde* is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

Uitkering wordt verleend voor *annuleringskosten* als *verzekerde* een *reis* annuleert als gevolg van een gedekte gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

Uitkering wordt verleend voor *annuleringskosten* als één van de onderdelen van de *samengestelde reis* onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan worden gezorgd. Deze dekking is alleen van kracht als hiervoor de desbetreffende premie is berekend.

## Artikel 6. Dekking niet gebruikte reisdagen

- a. Uitkering wordt verleend op basis van de *reissom per dag* als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland.
- b. Uitkering wordt verleend op basis van de *reissom per dag* als een *verzekerde* tijdens de *reis* onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte *reis* geldt als 1 niet gebruikte reisdag.
- c. Als de rubriek Excellentdekking-annulering verzekerd is, wordt uitkering verleend op basis van 100% van de *reissom* als *verzekerde* tijdens de *reis* onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen en om medische redenen niet gepatrieerd kan worden binnen de oorspronkelijke reisduur.
- d. Uitkering wordt verleend op basis van de *reissom per dag* als een *reisgenoot* tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen zoals bepaald in 6b. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- e. Uitkering wordt verleend voor de *reissom per dag* of op basis van 100% van de *reissom* (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een van de volgende onzekere gebeurtenissen:
  - 1. overlijden, ziekte of ongevalletsel van de *verzekerde*, welke van dien aard is, dat gezien de lichamelijke en/of psychische toestand de *verzekerde* op medische indicatie niet aan de *reis* kan deelnemen;
  - 2. overlijden, *ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel* van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van *verzekerde*;
  - 3. complicaties bij zwangerschap van *verzekerde* of partner;
  - 4. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van *verzekerde*, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
  - 5. een medisch noodzakelijke ingreep die *verzekerde*, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
  - 6. overlijden, *ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel* van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van *verzekerde* bij deze personen niet verder mogelijk is.
- f. Uitkering wordt verleend voor de *reissom per dag* of op basis van 100% *reissom* (afhankelijk van de op de polis genoemde dekking) als *verzekerde* een reis afbreekt als gevolg van een in artikel 6.e genoemde gebeurtenis die een *reisgenoot* is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze *reisgenoot* een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

## Artikel 7. Maximale uitkering

1. Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.
2. In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de *reissom* worden uitgekeerd.
3. Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat uitkering vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de *reissom per dag*.

## Artikel 8. Algemene uitsluitingen

Naast hetgeen in artikel 13 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden is uitgesloten, zijn voor de permanente annuleringsverzekering de volgende specifieke uitsluitingen van toepassing. Indien de verzekerde:

- a. tijdens reizen en/of verblijf werkzaamheden verricht die (mede) verband houden met beroep, bedrijf of betaald functie van *verzekerde*;
- b. een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
- c. een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van National Academic heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder artikel 9.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet National Academic te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

- a. die (in)direct verband houdt met zelfdoding van *verzekerde* of poging daartoe;
- b. bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe;
- c. die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij *verzekerde*, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## Artikel 9. Verplichtingen bij schade

1. *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:
  - a. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
  - b. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van National Academic door een door National Academic aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
  - c. National Academic hun volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van National Academic zou kunnen benadelen;
  - d. de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;
  - e. originele bewijsstukken over te leggen;
  - f. medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.
2. *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:
  - a. na een gebeurtenis, waardoor de *reis* (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de *reis* is geboekt;
  - b. een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na einde van de gebeurtenis, te melden aan National Academic door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in dit artikel dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

## Artikel 10. Rechthebbende

1. Recht op uitkering bestaat alleen voor *verzekerde*. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.
2. Uitkering zal geschieden aan één *verzekerde* (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering,

schriftelijk aan National Academic bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

#### **Artikel 11. Verjaringstermijn van recht op uitkering**

Heeft National Academic ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens National Academic ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop National Academic dit bericht verstuurt.

#### **Artikel 12. Verhouding Algemene verzekeringsvoorwaarden / Bijzondere verzekeringsvoorwaarden**

Op deze verzekering zijn ook de algemene verzekeringsvoorwaarden van National Academic van toepassing. Mochten de algemene voorwaarden en de onderhavige bijzondere verzekeringsvoorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan geldt hetgeen in de onderhavige bijzondere voorwaarden bepaald wordt.

